



Diego Masciaga

Master en Servicio al Cliente



CSA CELEBRITY SPEAKERS

Diego Masciaga ha hecho de la Excelencia en el Servicio al Cliente la misión de su vida. Ha trabajado durante más de veinticinco años en el sector servicios como Director, Gerente de restaurantes y Consultor inspirando a muchos jóvenes profesionales y ayudándolos a desarrollar sus habilidades para crear una excelencia sostenible.

"El servicio nace de un deseo, una necesidad insaciable de Servir"

En detalle

Director y Gerente de The Waterside Inn, ha estado trabajando con la prestigiosa familia Roux durante los últimos 34 años. Como consultor ha sido responsable de varias visitas reales al Reino Unido, ha organizado cenas privadas y banquetes para la familia real británica, ha formado a los mayordomos de SAR el Príncipe Carlos en Highgrove y el Palacio de St James y también para el difunto Rey Hussein de Jordania. En el mundo corporativo durante los últimos tres años, ha colaborado con la First Class Pursers de British Airways y ha contribuido a desarrollar sus habilidades en Servicio y Atención al Cliente. Por su trabajo, ha sido ampliamente reconocido con numerosos premios internacionales.

Qué le ofrece

Diego comparte con el público el "modo de servicio Diego Masciaga", que es el resultado de la atención individualizada y una respuesta rápida a sus necesidades en constante cambio, combinado con la aplicación de habilidades técnicas y el manejo de situaciones diversas. También insiste en la importancia de contar con equipos altamente motivados y bien capacitados que entiendan y valoren las distintas situaciones que crea el servicio y por qué esto es vital para el éxito de cualquier negocio.

Cómo presenta

Las excelentes cualidades de liderazgo de Diego y sus fuertes habilidades de comunicación han tenido un impacto positivo en sus presentaciones. Su carisma y presencia agrega prestigio a cualquier evento.

Idiomas

Presenta en inglés, francés e italiano.

¿Quiere saber más?

Llámenos o envíenos un e-mail para saber exactamente lo que el puede aportar a su evento.

¿Quiere contratarlo/la?

Simplemente llámenos o envíenos o e-mail. Detalles más abajo.

Publicaciones

2014

The Diego Masciaga Way: Lessons from the Master of Customer Service

Temas

Excelencia en el Servicio al Cliente

Trabajo en Equipo

Liderazgo

Motivación